

Período:01/11/2025 a 30/11/2025; Todas Rodovias; Todos Sentidos; Todos Processos; Todas Origens;  
 Todo Sistema; Todas Áreas; Todos Atendentes; Todos Eventos;

Tipo de Processo	Nº de Processos		Nº de Ligações	
<b>Todo Sistema</b>				
Pedágio	3	0,7%	1	0,4%
Consumidor.gov	4	0,9%	0	0,0%
Elogios - Serviços	2	0,5%	1	0,4%
Ibama	2	0,5%	0	0,0%
Informações - Acidentes	2	0,5%	2	0,8%
Informações - Atendimento	4	0,9%	3	1,2%
Informações - Conservação	12	2,8%	8	3,1%
Informações - Diversas	6	1,4%	3	1,2%
Informações - Faixa de Domínio	9	2,1%	8	3,1%
Informações - Fresa	3	0,7%	1	0,4%
Informações - Imagens das câmeras	7	1,6%	2	0,8%
Informações - Objetos	7	1,6%	5	1,9%
Informações - Obras	4	0,9%	2	0,8%
Informações - Ocorrências	22	5,1%	18	7,0%
Informações - Passarela	1	0,2%	0	0,0%
Informações - Pavimento	1	0,2%	1	0,4%
Informações - Pedagio	203	47,0%	111	43,0%
Informações - Pedágio	7	1,6%	1	0,4%
Informações - Radares	6	1,4%	5	1,9%
Informações - Ressarcimento	50	11,6%	36	14,0%
Informações - Rodovia	1	0,2%	1	0,4%
Informações - Sinalização	1	0,2%	0	0,0%
Informações - Tráfego	5	1,2%	3	1,2%
Outras Ligações	26	6,0%	14	5,4%
Reclamações - Atendimento	7	1,6%	5	1,9%
Reclamações - Cobrança Indevida	1	0,2%	1	0,4%
Reclamações - Conservação	6	1,4%	6	2,3%
Reclamações - Diversas	1	0,2%	0	0,0%
Reclamações - Obras	1	0,2%	0	0,0%
Reclamações - Pavimento	1	0,2%	1	0,4%
Reclamações - Pedágio	1	0,2%	1	0,4%
Reclamações - Sinalização	1	0,2%	1	0,4%
Reclamações - Tráfego	4	0,9%	3	1,2%
Ressarcimento	12	2,8%	5	1,9%
Solicitações - Apoio ao CCO	4	0,9%	4	1,6%
Solicitações - Sinalização	2	0,5%	2	0,8%
Sugestão - Obras	1	0,2%	1	0,4%
Sugestão - Tráfego	1	0,2%	1	0,4%
Sugestões	1	0,2%	1	0,4%
<b>Total:</b>	<b>432</b>	<b>100%</b>	<b>258</b>	<b>100%</b>