

Período:01/08/2025 a 31/08/2025; Todas Rodovias; Todos Sentidos; Todos Processos; Todas Origens;  
 Todo Sistema; Todas Áreas; Todos Atendentes; Todos Eventos;

Tipo de Processo	Nº de Processos		Nº de Ligações	
<b>Todo Sistema</b>				
Pedágio	1	0,2%	0	0,0%
Consumidor.gov	4	0,8%	0	0,0%
Elogios - Atendimento	2	0,4%	2	0,6%
Ibama	1	0,2%	0	0,0%
Informações - Atendimento	3	0,6%	3	0,9%
Informações - Conservação	8	1,6%	5	1,5%
Informações - Danos ao Patrimônio	1	0,2%	1	0,3%
Informações - Diversas	12	2,4%	6	1,8%
Informações - Documentos Perdidos	1	0,2%	0	0,0%
Informações - Faixa de Domínio	10	2,0%	8	2,4%
Informações - Fresa	5	1,0%	2	0,6%
Informações - Imagens das câmeras	6	1,2%	4	1,2%
Informações - Objetos	3	0,6%	3	0,9%
Informações - Obras	13	2,6%	4	1,2%
Informações - Ocorrências	16	3,2%	16	4,8%
Informações - Passarela	2	0,4%	2	0,6%
Informações - Pedagio	104	20,6%	85	25,5%
Informações - Pedágio	7	1,4%	5	1,5%
Informações - Radares	1	0,2%	0	0,0%
Informações - Ressarcimento	116	23,0%	87	26,1%
Informações - SAU	1	0,2%	1	0,3%
Informações - Sinalização	3	0,6%	0	0,0%
Informações - Telefones de Concessionárias	1	0,2%	1	0,3%
Informações - Tráfego	2	0,4%	1	0,3%
Outras Ligações	45	8,9%	21	6,3%
Reclamações - Acesso	2	0,4%	0	0,0%
Reclamações - Atendimento	10	2,0%	3	0,9%
Reclamações - Conservação	62	12,3%	36	10,8%
Reclamações - Obras	26	5,2%	19	5,7%
Reclamações - Pavimento	3	0,6%	2	0,6%
Reclamações - Pedágio	5	1,0%	5	1,5%
Reclamações - Sinalização	1	0,2%	1	0,3%
Ressarcimento	17	3,4%	4	1,2%
Solicitações - Pedágio	3	0,6%	1	0,3%
Solicitações - Sinalização	2	0,4%	1	0,3%
Sugestão - Pavimento	2	0,4%	1	0,3%
Sugestão - SAU	1	0,2%	1	0,3%
Sugestão - Tráfego	2	0,4%	2	0,6%
<b>Total:</b>	<b>504</b>	<b>100%</b>	<b>333</b>	<b>100%</b>