

Período:01/12/2025 a 31/12/2025; Todas Rodovias; Todos Sentidos; Todos Processos; Todas Origens;
 Todo Sistema; Todas Áreas; Todos Atendentes; Todos Eventos;

Tipo de Processo	Nº de Processos		Nº de Ligações	
Todo Sistema				
Pedágio	3	0,7%	2	0,9%
Consumidor.gov	3	0,7%	0	0,0%
Denúncias	1	0,2%	1	0,4%
Elogios - Atendimento	1	0,2%	1	0,4%
Elogios - Serviços	1	0,2%	1	0,4%
Ibama	1	0,2%	0	0,0%
Informações - Acessos	2	0,4%	1	0,4%
Informações - Atendimento	3	0,7%	1	0,4%
Informações - Carga especial / AET	1	0,2%	1	0,4%
Informações - Conservação	14	3,1%	9	4,0%
Informações - Diversas	6	1,3%	3	1,3%
Informações - Documentos Perdidos	1	0,2%	0	0,0%
Informações - Faixa de Domínio	6	1,3%	3	1,3%
Informações - Fresa	2	0,4%	2	0,9%
Informações - Imagens das câmeras	4	0,9%	4	1,8%
Informações - Objetos	6	1,3%	5	2,2%
Informações - Obras	2	0,4%	2	0,9%
Informações - Ocorrências	16	3,5%	13	5,8%
Informações - Pavimento	2	0,4%	0	0,0%
Informações - Pedagio	198	43,5%	70	31,3%
Informações - Pedágio	6	1,3%	1	0,4%
Informações - Ressarcimento	82	18,0%	66	29,5%
Informações - Sinalização	3	0,7%	2	0,9%
Informações - Tráfego	2	0,4%	1	0,4%
Outras Ligações	18	4,0%	9	4,0%
Reclamações - Acesso	1	0,2%	0	0,0%
Reclamações - Atendimento	4	0,9%	4	1,8%
Reclamações - Conservação	3	0,7%	1	0,4%
Reclamações - Obras	1	0,2%	1	0,4%
Reclamações - Pavimento	16	3,5%	10	4,5%
Reclamações - Pedágio	5	1,1%	0	0,0%
Reclamações - Sinalização	1	0,2%	1	0,4%
Reclamações - Tráfego	1	0,2%	1	0,4%
Reclame Aqui	10	2,2%	0	0,0%
Ressarcimento	21	4,6%	3	1,3%
Solicitações - Apoio ao CCO	3	0,7%	3	1,3%
Solicitações - Sinalização	2	0,4%	1	0,4%
Sugestão - Conservação	1	0,2%	0	0,0%
Sugestão - SAU	1	0,2%	1	0,4%
Sugestões	1	0,2%	0	0,0%
Total:	455	100%	224	100%