

Período:01/07/2025 a 31/07/2025; Todas Rodovias; Todos Sentidos; Todos Processos; Todas Origens;
 Todo Sistema; Todas Áreas; Todos Atendentes; Todos Eventos;

Tipo de Processo	Nº de Processos		Nº de Ligações	
Todo Sistema				
Pedágio	3	0,7%	0	0,0%
Consumidor.gov	4	0,9%	0	0,0%
Denúncias	2	0,4%	2	0,7%
Elogios - Atendimento	1	0,2%	1	0,3%
Ibama	1	0,2%	0	0,0%
Informações - Acidentes	3	0,7%	3	1,0%
Informações - Carga especial / AET	5	1,1%	1	0,3%
Informações - Conservação	8	1,8%	7	2,4%
Informações - Diversas	23	5,1%	8	2,8%
Informações - Documentos Perdidos	1	0,2%	1	0,3%
Informações - Faixa de Domínio	7	1,6%	2	0,7%
Informações - Fresa	5	1,1%	2	0,7%
Informações - Imagens das câmeras	6	1,3%	2	0,7%
Informações - Obras	4	0,9%	3	1,0%
Informações - Ocorrências	14	3,1%	10	3,4%
Informações - Passarela	1	0,2%	0	0,0%
Informações - Pedagio	148	33,1%	110	37,9%
Informações - Pedágio	9	2,0%	1	0,3%
Informações - Polícia Rodoviária	1	0,2%	1	0,3%
Informações - Radares	1	0,2%	0	0,0%
Informações - Ressarcimento	109	24,4%	86	29,7%
Informações - SAU	1	0,2%	1	0,3%
Informações - Sinalização	2	0,4%	2	0,7%
Informações - Tráfego	1	0,2%	1	0,3%
Outras Ligações	13	2,9%	7	2,4%
Procon	1	0,2%	0	0,0%
Reclamações - Acesso	1	0,2%	1	0,3%
Reclamações - Atendimento	4	0,9%	4	1,4%
Reclamações - Conservação	2	0,4%	1	0,3%
Reclamações - Obras	9	2,0%	9	3,1%
Reclamações - Pavimento	8	1,8%	7	2,4%
Reclamações - Pedágio	3	0,7%	3	1,0%
Reclamações - Sinalização	1	0,2%	0	0,0%
Reclamações - Tráfego	1	0,2%	1	0,3%
Ressarcimento	20	4,5%	0	0,0%
Solicitações - Apoio ao CCO	1	0,2%	0	0,0%
Solicitações - Diversas	4	0,9%	3	1,0%
Solicitações - Obras	7	1,6%	4	1,4%
Solicitações - Pedágio	3	0,7%	1	0,3%
Solicitações - Sinalização	5	1,1%	3	1,0%
Solicitações - Usuário informa	1	0,2%	0	0,0%
Sugestão - Pavimento	1	0,2%	0	0,0%
Sugestão - Radares	1	0,2%	1	0,3%
Sugestão - Sinalização	1	0,2%	1	0,3%

Período:01/07/2025 a 31/07/2025; Todas Rodovias; Todos Sentidos; Todos Processos; Todas Origens;
Todo Sistema; Todas Áreas; Todos Atendentes; Todos Eventos;

Tipo de Processo	Nº de Processos		Nº de Ligações	
Total:	447	100%	290	100%