

Período:01/06/2025 a 30/06/2025; Todas Rodovias; Todos Sentidos; Todos Processos; Todas Origens;
 Todo Sistema; Todas Áreas; Todos Atendentes; Todos Eventos;

Tipo de Processo	Nº de Processos		Nº de Ligações	
Todo Sistema				
Consumidor.gov	1	0,2%	0	0,0%
Elogios - Atendimento	1	0,2%	1	0,3%
Informações - Acidentes	1	0,2%	1	0,3%
Informações - Atendimento	1	0,2%	0	0,0%
Informações - Conservação	2	0,5%	2	0,6%
Informações - Diversas	10	2,4%	5	1,6%
Informações - Documentos Perdidos	1	0,2%	1	0,3%
Informações - Faixa de Domínio	10	2,4%	2	0,6%
Informações - Fresa	1	0,2%	0	0,0%
Informações - Imagens das câmeras	10	2,4%	7	2,2%
Informações - Objetos	1	0,2%	1	0,3%
Informações - Obras	3	0,7%	2	0,6%
Informações - Ocorrências	19	4,5%	20	6,4%
Informações - Pavimento	3	0,7%	3	1,0%
Informações - Pedagio	242	57,6%	189	60,2%
Informações - Pedágio	10	2,4%	2	0,6%
Informações - Ressarcimento	42	10,0%	36	11,5%
Informações - Rodovia	1	0,2%	1	0,3%
Informações - Telefones de Concessionárias	1	0,2%	1	0,3%
Informações - Tráfego	1	0,2%	1	0,3%
Outras Ligações	5	1,2%	5	1,6%
Reclamações - Atendimento	3	0,7%	3	1,0%
Reclamações - Conservação	2	0,5%	2	0,6%
Reclamações - Obras	2	0,5%	2	0,6%
Reclamações - Pavimento	9	2,1%	6	1,9%
Reclamações - Pedágio	4	1,0%	3	1,0%
Reclamações - Sinalização	1	0,2%	0	0,0%
Ressarcimento	8	1,9%	0	0,0%
Solicitações - Apoio ao CCO	2	0,5%	2	0,6%
Solicitações - Diversas	10	2,4%	9	2,9%
Solicitações - Obras	4	1,0%	2	0,6%
Solicitações - Pedágio	1	0,2%	1	0,3%
Solicitações - Sinalização	7	1,7%	3	1,0%
Sugestão - Conservação	1	0,2%	1	0,3%
Total:	420	100%	314	100%