

Período:01/10/2025 a 31/10/2025; Todas Rodovias; Todos Sentidos; Todos Processos; Todas Origens;  
 Todo Sistema; Todas Áreas; Todos Atendentes; Todos Eventos;

Tipo de Processo	Nº de Processos		Nº de Ligações	
<b>Todo Sistema</b>				
Pedágio	1	0,2%	1	0,4%
Consumidor.gov	3	0,7%	0	0,0%
Elogios - Atendimento	3	0,7%	3	1,1%
Elogios - Conservação	1	0,2%	0	0,0%
Elogios - Serviços	1	0,2%	0	0,0%
Informações - Acessos	1	0,2%	0	0,0%
Informações - Acidentes	3	0,7%	3	1,1%
Informações - Atendimento	1	0,2%	1	0,4%
Informações - Conservação	12	3,0%	10	3,6%
Informações - Diversas	19	4,7%	11	3,9%
Informações - Faixa de Domínio	5	1,2%	5	1,8%
Informações - Fresa	17	4,2%	9	3,2%
Informações - Imagens das câmeras	7	1,7%	3	1,1%
Informações - Objetos	4	1,0%	4	1,4%
Informações - Obras	5	1,2%	3	1,1%
Informações - Ocorrências	13	3,2%	11	3,9%
Informações - Pavimento	1	0,2%	1	0,4%
Informações - Pedagio	109	27,0%	80	28,7%
Informações - Pedágio	9	2,2%	4	1,4%
Informações - Radares	2	0,5%	0	0,0%
Informações - Ressarcimento	77	19,1%	62	22,2%
Informações - Sinalização	4	1,0%	3	1,1%
Informações - Tráfego	7	1,7%	7	2,5%
Outras Ligações	29	7,2%	22	7,9%
Reclamações - Atendimento	9	2,2%	6	2,2%
Reclamações - Conservação	19	4,7%	14	5,0%
Reclamações - Obras	5	1,2%	5	1,8%
Reclamações - Pedágio	4	1,0%	2	0,7%
Reclamações - Sinalização	1	0,2%	0	0,0%
Reclamações - Tráfego	1	0,2%	1	0,4%
Ressarcimento	22	5,5%	3	1,1%
Solicitações - Diversas	1	0,2%	1	0,4%
Solicitações - Sinalização	2	0,5%	2	0,7%
Solicitações - Usuário informa	1	0,2%	0	0,0%
Sugestão - Conservação	1	0,2%	1	0,4%
Sugestão - Diversos	1	0,2%	1	0,4%
Sugestão - Obras	2	0,5%	0	0,0%
<b>Total:</b>	<b>403</b>	<b>100%</b>	<b>279</b>	<b>100%</b>