

Período:01/09/2025 a 30/09/2025; Todas Rodovias; Todos Sentidos; Todos Processos; Todas Origens;
 Todo Sistema; Todas Áreas; Todos Atendentes; Todos Eventos;

Tipo de Processo	Nº de Processos		Nº de Ligações	
Todo Sistema				
Consumidor.gov	1	0,2%	0	0,0%
Elogios - Atendimento	3	0,6%	3	0,9%
Elogios - Serviços	1	0,2%	1	0,3%
Informações - Atendimento	2	0,4%	1	0,3%
Informações - Carga especial / AET	2	0,4%	0	0,0%
Informações - Conservação	9	1,9%	7	2,1%
Informações - Diversas	9	1,9%	7	2,1%
Informações - Faixa de Domínio	8	1,7%	7	2,1%
Informações - Fresa	8	1,7%	5	1,5%
Informações - Imagens das câmeras	5	1,1%	3	0,9%
Informações - Objetos	4	0,8%	3	0,9%
Informações - Obras	8	1,7%	5	1,5%
Informações - Ocorrências	29	6,1%	24	7,4%
Informações - Pavimento	1	0,2%	0	0,0%
Informações - Pedagio	77	16,2%	61	18,7%
Informações - Pedágio	15	3,2%	6	1,8%
Informações - Radares	1	0,2%	1	0,3%
Informações - Ressarcimento	143	30,1%	117	35,9%
Informações - Rodovia	4	0,8%	2	0,6%
Informações - Sinalização	14	2,9%	6	1,8%
Informações - Tráfego	9	1,9%	6	1,8%
Outras Ligações	39	8,2%	20	6,1%
Outros	1	0,2%	0	0,0%
Reclamações - Atendimento	6	1,3%	5	1,5%
Reclamações - Conservação	24	5,1%	22	6,7%
Reclamações - Obras	9	1,9%	6	1,8%
Reclamações - Pavimento	1	0,2%	1	0,3%
Reclamações - Tráfego	3	0,6%	0	0,0%
Ressarcimento	33	6,9%	5	1,5%
Solicitações - Apoio ao CCO	1	0,2%	1	0,3%
Solicitações - Pedágio	1	0,2%	0	0,0%
Solicitações - Sinalização	1	0,2%	0	0,0%
Sugestão - Obras	1	0,2%	0	0,0%
Sugestão - Tráfego	2	0,4%	1	0,3%
Total:	475	100%	326	100%