

Período:01/03/2026 a 31/03/2026; Todas Rodovias; Todos Sentidos; Todos Processos; Todas Origens;
 Todo Sistema; Todas Áreas; Todos Atendentes; Todos Eventos;

Tipo de Processo	Nº de Processos		Nº de Ligações	
Todo Sistema				
Consumidor.gov	1	0,2%	0	0,0%
Denúncias	1	0,2%	1	0,4%
Denúncias Colaborador	2	0,4%	2	0,8%
Elogios - Atendimento	2	0,4%	2	0,8%
Elogios - Serviços	1	0,2%	0	0,0%
Informações - Acessos	5	1,0%	0	0,0%
Informações - Acidentes	2	0,4%	2	0,8%
Informações - Atendimento	4	0,8%	2	0,8%
Informações - Conservação	13	2,6%	7	2,7%
Informações - Consumidor.gov	6	1,2%	0	0,0%
Informações - Diversas	22	4,4%	13	5,0%
Informações - Faixa de Domínio	5	1,0%	2	0,8%
Informações - Fresa	3	0,6%	1	0,4%
Informações - Imagens das câmeras	8	1,6%	1	0,4%
Informações - Objetos	8	1,6%	6	2,3%
Informações - Obras	6	1,2%	2	0,8%
Informações - Ocorrências	23	4,6%	19	7,3%
Informações - Passarela	3	0,6%	0	0,0%
Informações - Patrocínio	1	0,2%	0	0,0%
Informações - Pavimento	10	2,0%	5	1,9%
Informações - Pedagio	120	23,9%	41	15,7%
Informações - Pedágio	9	1,8%	4	1,5%
Informações - Reclame Aqui	1	0,2%	0	0,0%
Informações - Ressarcimento	132	26,3%	105	40,2%
Informações - Rodovia	1	0,2%	1	0,4%
Informações - SAU	1	0,2%	1	0,4%
Informações - Setor Administrativo	13	2,6%	2	0,8%
Informações - Sinalização	7	1,4%	5	1,9%
Informações - Telefones de Concessionárias	1	0,2%	0	0,0%
Outras Ligações	26	5,2%	13	5,0%
Pedágio	2	0,4%	1	0,4%
Reclamações - Atendimento	11	2,2%	3	1,1%
Reclamações - Conservação	1	0,2%	0	0,0%
Reclamações - Consumidor.gov	3	0,6%	0	0,0%
Reclamações - Diversas	1	0,2%	1	0,4%
Reclamações - Obras	1	0,2%	1	0,4%
Reclamações - Pavimento	14	2,8%	7	2,7%
Reclamações - Pedágio	3	0,6%	1	0,4%
Reclamações - Reclame Aqui	2	0,4%	0	0,0%
Ressarcimento	20	4,0%	6	2,3%
Solicitações - Acidentes	1	0,2%	1	0,4%
Solicitações - Apoio ao CCO	1	0,2%	1	0,4%
Solicitações - Diversas	1	0,2%	0	0,0%
Solicitações - Obras	1	0,2%	0	0,0%
Solicitações - Sinalização	1	0,2%	0	0,0%
Sugestão - SAU	1	0,2%	1	0,4%
Sugestão - Sinalização	1	0,2%	1	0,4%
Total:	502	100%	261	100%