

Período:01/04/2026 a 30/04/2026; Todas Rodovias; Todos Sentidos; Todos Processos; Todas Origens;
 Todo Sistema; Todas Áreas; Todos Atendentes; Todos Eventos;

Tipo de Processo	Nº de Processos		Nº de Ligações	
Todo Sistema				
Denúncias	1	0,2%	1	0,4%
Denúncias Colaborador	5	1,1%	0	0,0%
Elogios - Atendimento	1	0,2%	1	0,4%
Informações - Acessos	6	1,3%	2	0,7%
Informações - Atendimento	4	0,9%	4	1,5%
Informações - Carga especial / AET	1	0,2%	1	0,4%
Informações - Conservação	6	1,3%	5	1,9%
Informações - Consumidor.gov	4	0,9%	0	0,0%
Informações - Diversas	13	2,8%	8	3,0%
Informações - Faixa de Domínio	9	1,9%	6	2,2%
Informações - Fresa	4	0,9%	1	0,4%
Informações - Imagens das câmeras	4	0,9%	3	1,1%
Informações - Objetos	2	0,4%	0	0,0%
Informações - Obras	3	0,6%	2	0,7%
Informações - Ocorrências	19	4,1%	18	6,7%
Informações - Passarela	1	0,2%	1	0,4%
Informações - Pavimento	6	1,3%	4	1,5%
Informações - Pedagio	162	34,6%	69	25,6%
Informações - Pedágio	8	1,7%	1	0,4%
Informações - Reclame Aqui	1	0,2%	0	0,0%
Informações - Ressarcimento	90	19,2%	78	28,9%
Informações - Rodovia	1	0,2%	1	0,4%
Informações - SAU	1	0,2%	0	0,0%
Informações - Setor Administrativo	19	4,1%	1	0,4%
Informações - Sinalização	2	0,4%	0	0,0%
Informações - Tráfego	3	0,6%	3	1,1%
Outras Ligações	7	1,5%	7	2,6%
Pedágio	7	1,5%	3	1,1%
Reclamações - Atendimento	7	1,5%	5	1,9%
Reclamações - Consumidor.gov	3	0,6%	0	0,0%
Reclamações - Obras	4	0,9%	3	1,1%
Reclamações - Pavimento	14	3,0%	10	3,7%
Reclamações - Pedágio	5	1,1%	4	1,5%
Reclamações - Reclame Aqui	3	0,6%	0	0,0%
Reclamações - Sinalização	1	0,2%	1	0,4%
Reclamações - Tráfego	4	0,9%	4	1,5%
Ressarcimento	26	5,6%	12	4,4%
Solicitações - Apoio ao CCO	8	1,7%	8	3,0%
Solicitações - Pedágio	1	0,2%	1	0,4%
Solicitações - Sinalização	1	0,2%	1	0,4%
Sugestão - Sinalização	1	0,2%	1	0,4%
Total:	468	100%	270	100%